

5 вопросов к заказчику

Короткая шпаргалка для первой встречи.

01

Что сейчас происходит такого, что вы хотите изменить?

Ищите 2–3 наблюдаемых проявления.

02

Какого результата от этих людей ждут именно вместе?

Сформулируйте общий результат.

03

Где участники действительно зависят друг от друга?

Назовите реальные точки взаимозависимости.

04

Что должно быть понятно, но постоянно становится предметом спора?

Проверьте цель, роли, решения и правила.

05

Что мешает команде за её пределами?

Отделите командную проблему от системной.

Один вопрос на ближайшую встречу: «Что должно начать происходить по-другому в ежедневной работе команды после этой работы?»