

Обратная связь без перехода на личности

4 шага: ситуация → действие → влияние → следующий шаг

Перед разговором выберите один конкретный эпизод.

Задача листа — помочь описать работу, а не личность сотрудника.

1

Ситуация

Когда и где это произошло? Назовите один эпизод, без «всегда» и «никогда».

На / во время _____

2

Наблюдаемое действие

Что можно было увидеть или услышать? Не используйте ярлык, мотив или черту характера.

Я увидел(а) / услышал(а), что _____

3

Рабочее влияние

На что это повлияло: срок, процесс, клиента, команду, решение или вашу работу?

Из-за этого / в результате _____

4

Следующий шаг

Если решение можно искать вместе — задайте вопрос. Если стандарт уже задан — обозначьте ожидание прямо.

В следующий раз _____

Соберите формулировку целиком

«В [ситуация] я увидел(а) [действие]. Это повлияло на [результат].

[Вопрос о следующем действии / прямое ожидаемое действие]».
