

Шпаргалка: чем отличаются форматы развития

Короткая опора для HR и L&D при выборе способа поддержки руководителя.

Если нужно...	Формат	Что делает специалист
Понять способ действия	Обучение	Объясняет, показывает, организует тренировку.
Освоить способ в реальной работе	Наставничество / сопровождение	Помогает подготовиться, показывает, разбирает первые попытки.
Использовать опыт более зрелого профессионала	Менторинг	Делится релевантным опытом, обсуждает варианты и последствия.
Найти собственное решение и преодолеть внутреннее препятствие	Коучинг	Помогает исследовать ситуацию, выбор, опасения и ответственность.
Убрать системные барьеры	Организационное решение	Меняет процессы, роли, ожидания, полномочия или нагрузку.

Не выбирайте формат по названию проблемы

Один и тот же симптом — например, «руководители не дают обратную связь» — может требовать разных решений. Сначала определите причину.

Вопрос-проверка: «Какой работы от специалиста по развитию мы сейчас ожидаем: научить, сопровождать практику, поделиться опытом, помочь найти собственное решение или изменить условия?»