

Вопросы для исследования рабочей мотивации

Три области: смысл · самостоятельность · прогресс

Не превращайте 1:1 в анкету.

Выберите 1–2 вопроса, которые естественно связаны с текущей темой разговора.

1

Смысл

Как сотрудник понимает вклад своей работы и что в ней для него значимо?

- Как ты понимаешь, что наша работа даёт клиенту или другим подразделениям?
- Что для тебя самое важное или интересное в том, что мы сейчас делаем?

Что услышал(а): _____

2

Самостоятельность

Где сотрудник может влиять на способ выполнения работы и где ему не хватает пространства для решения?

- Как, на твой взгляд, лучше всего выполнить эту задачу?
- В какой части работы тебе хотелось бы больше самостоятельности в принятии решений?

Что услышал(а): _____

3

Прогресс

Что сотрудник замечает в собственном развитии: навыках, способах работы, уровне задач?

- Какой навык ты развил за последние несколько месяцев и где это уже помогает?
- Что в текущей задаче даёт тебе возможность научиться новому или сделать следующий шаг?

Что услышал(а): _____

Как трактовать ответы

- Отдельный ответ — тема для дальнейшего разговора, а не диагноз мотивации или намерения уйти.
- Если звучит системное ограничение — нагрузка, процессы, полномочия, ресурсы — не сводите его к «мотивации человека».
- Если тема важна, договоритесь об одном следующем шаге и вернитесь к нему на следующей 1:1.